

よくある質問へお答えします | 名阪近鉄バスオリジナルトミカ

## ご注文について

---

### Q. 「電話で注文できますか？」

A. 店頭販売 2 ヶ所(名阪近鉄バス若森営業所、名阪近鉄バス大垣駅前営業所) および WEB 販売のみとなります。

### Q. 「注文内容を確認したいです。」

A. 受注完了のメールをご確認ください。

### Q. 「入力内容を間違えました。」

A. お申込番号を添え、お問い合わせ窓口まで速やかに正しい内容をご報告ください。

### Q. 「注文内容を変更したいです。」

A. お申込番号を添え、お問い合わせ窓口まで速やかにご報告ください。在庫やお申し込み状況によりお受けできない場合がありますので、予めご了承ください。

### Q. 「受注メールを紛失しました。」

A. お申込番号を添え、お問い合わせ窓口まで速やかにご報告ください。

### Q. 「受付番号は出ましたが、受注メールが届きません。」

A. お支払いのご案内メールが届かない場合にはご購入いただくことができません。メールの受信許可設定をお済ませの上、お申込番号を添えてお問い合わせ窓口までご報告ください。迷惑メールフォルダに振り分けられる場合がありますので、事前にご確認ください。

### Q. 「受付番号は出ましたが、受注メールが届きません。」

A. お支払いのご案内メールが届かない場合にはご購入いただくことができません。メールの受信許可設定をお済ませの上、お申込番号を添えてお問い合わせ窓口までご報告ください。迷惑メールフォルダに振り分けられる場合がありますので、事前にご確認ください。

### Q. 「『申込受付』メールの後で『申込は無効』というメールが届きました。」

A. ルールに沿わないお申し込みと判断される場合にこのメールをお送りします。

例え「申込受付」メールが届いても、今回お申し込みは無効です。決済についてのメールは届かず商品も発送されません。

またお申し込みをお受けしない理由についてのご質問には回答いたしませんことをご了承ください。

## 完売の際の再販について

---

### Q. 「再販の予定はありますか？」

A. 原則として WEB 再販はありませんが、もしも再販する場合には名阪近鉄バス公式サイトにてお知らせします。

## お支払いに関して

---

### Q. 「支払方法をオンラインクレジット以外に変更できますか？」

A. 申込フォーム経由でご購入の場合、お支払い方法はオンラインクレジット決済のみです。どうぞご了承ください。

### Q. 「使用できるクレジットカードを教えてください。」

A. VISA・Mastercard・JCB・AMEX カードで、3D セキュア認証に対応済みのクレジットカードのみご利用いただけます。

### Q. 「支払期限を変更できますか？」

A. お支払期限はメール送信日を含めた 5 営業日以内となっております。期限の延長はできかねますので、何卒ご了承ください。

### Q. 「決済案内メールはいつ届くのですか？」

A. お申し込みいただきましたお客様へ 9/3(水)に「決済手続きのご案内」メールを送信いたしました。ご確認のうえ決済へお進みくださいますようお願い申し上げます。

「決済手続きのご案内」メールが届かない場合にはご購入いただくことができません。メールの受信許可設定を必ずお済ませのうえ、お問い合わせ窓口まで再送をご依頼ください。

また、迷惑メールフォルダに振り分けられる場合も多くございます。お問い合わせ前にご確認ください。

### Q. 「決済案内メールと受注メールの内容が異なります。」

A. お申込番号を添え、お問い合わせ窓口まで速やかにご報告ください。

### Q. 「決済案内メールを紛失しました。」

A. 再送いたします。お申込番号を添え、お問い合わせ窓口まで速やかにご報告ください。

### Q. 「支払期限を超過してキャンセルとなりました。再申し込みは可能ですか？」

A. 在庫状況によりお受けできない場合があります。

## 商品の発送について

---

### Q. 「到着日指定発送はできますか？」

A. 申し訳ございません。原則として日時指定発送はお受けしておりません。やむを得ない事情がある場合、代金決済日より 2 週間以上先の日付に限りお受けします。お申込番号を添え、お問い合わせ窓口までご依頼ください。

### Q. 「配送業者は指定できますか？」

A. 佐川急便での発送となります。どうぞご了承ください。

### Q. 「発送日はいつですか？」

A. 商品発送は代金決済後 10 営業日以内です。具体的な発送日のお知らせは行っておりません。どうぞご了承ください。

### Q. 「名阪近鉄バス営業所で受け取れますか？」

A. 申し訳ございません。申込フォーム経由でご購入の場合、配送のみとなります。

### Q. 「配送先を変更したいです。」

A. 入力誤り以外はお受けいたしかねます。

### Q. 「注文内容と届いた商品が異なります。」

A. お申込番号を添え、お問い合わせ窓口まで速やかにご報告ください。

## その他

---

### Q. 「再販の予定はありますか？」

A. 原則として WEB 再販はありませんが、もしも再販する場合には名阪近鉄バス公式サイトにてお知らせします。

### Q. 「問い合わせメールの返信がありません。」

A. 回答に時間を要する場合があります。3 営業日以内に返信がない場合は、お問い合わせ電話窓口までご報告ください。迷惑メールフォルダに振り分けられる場合がありますので、事前にご確認ください。

## お問い合わせは

---

- 名阪近鉄バスオリジナルトミカお客様窓口
- 電話 052-563-7500  
(平日 10:00~17:00 / 「トミカについてのお問い合わせ」とお伝えください)
- [メールでのお問い合わせはこちら](#)  
(必ずトミカについてのお問い合わせである旨を明記してください。お申し込み完了後の場合、自動返信メールに記載の「受付番号」を明記してください)